

Директору департамента социального развития
Тюменской области
Грамотину Д.В.

Уважаемый Дмитрий Викторович!

В период мобилизационной кампании с 21.09.2022 года РОО «Тюменский» банка ВТБ (ПАО) обеспечил выдачу карт и открытие счетов для мобилизованных граждан Тюменской области для целей перечисления денежного довольствия от Единого расчетного центра Министерства Обороны, а также получения региональных выплат.

Сообщаем Вам, что для мобилизованных граждан, получившим карту банка ВТБ, доступна выделенная горячая линия для Министерства обороны с функционалом удаленного обслуживания:

8 800 700 38 00 (звонок по России бесплатный), +7 (495) 785 53 95 – для клиентов, находящихся на территории ДНР, ЛНР, Херсонской, Запорожской области и территории Украины (звонок платный, по тарифу сотового оператора).

При звонке на горячую линию доступны следующие опции:

- ✓ подключение кредитных каникул;
- ✓ предоставление информации по счету;
- ✓ блокировка\активация карты;
- ✓ заказ дополнительных карт для родственников (в случае отсутствия доверенности) – при заказе карты необходимо сообщить паспортные данные близкого родственника и город доставки карты.

Обращаем внимание, что при заказе дополнительной карты по звонку на горячую линию, близкому родственнику мобилизованного гражданина необходимо для получения карты предоставить в банк следующие документы:

Близкий родственник	Документы, подтверждающие родство
Супруга (супруг)	<ul style="list-style-type: none">• ДУЛ 3-го лица;• свидетельство о заключении брака*;• отсутствие отметки о расторжении брака в паспорте РФ обратившегося члена семьи (супруга/супруги).
Дети старше 18-ти лет	<ul style="list-style-type: none">• ДУЛ 3-го лица;• свидетельство о рождении/об усыновлении*;• документы, подтверждающие смену ФИО (если необходимо; свидетельство о перемене имени, свидетельство о браке)*.
Лица, находящиеся на иждивении	<ul style="list-style-type: none">• ДУЛ 3-го лица;

	<ul style="list-style-type: none"> решение суда, вступившее в законную силу, о том, что лицо находится на иждивении мобилизованного.
Родители	<ul style="list-style-type: none"> свидетельство о рождении/об усыновлении мобилизованного*; документы, подтверждающие смену ФИО (если необходимо; свидетельство о перемене имени, свидетельство о браке)*.
Братья/сестры	<ul style="list-style-type: none"> ДУЛ 3-го лица; свидетельство о рождении 3-го лица*; свидетельство о рождении мобилизованного*.
Бабушки/дедушки	<ul style="list-style-type: none"> ДУЛ 3-го лица; свидетельство о рождении родителя мобилизованного (по линии 3-го лица)*; свидетельство о рождении мобилизованного*.

Со своей стороны, готовы оказать всестороннюю поддержку и консультирование по вопросам, связанным с использованием банковских карт ВТБ по телефонам горячей линии и при обращении в отделения банка ВТБ.

Управляющий РОО «Тюменский»
Банка ВТБ (ПАО)



Федосов Е.А.